

LES SERVICES
PREMIÈRE CLASSE
ET LES SERVICES
DE GESTION DES APPELS

mode d'emploi

facile

facile

facile



AVANT-PROPOS

Bienvenue aux Services Première Classe et aux Services de gestion des appels de Sogetel.

Ces services vous permettront de mieux gérer vos communications téléphoniques selon vos besoins et votre mode de vie.

Certains services sont activés en appuyant brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche Liaison.

Sur votre appareil, l'interrupteur (aussi appelé commutateur) peut être situé ici :



TABLE DES MATIÈRES

Services Première classe

L'APPEL EN ATTENTE	page	4
LE BLOCAGE DE L'APPEL EN ATTENTE	page	5
LE RENVOI AUTOMATIQUE	page	6
LA SONNERIE PERSONNALISÉE	page	8
LA COMPOSITION ABRÉGÉE (8 NUMÉROS)	page	10
LA COMPOSITION ABRÉGÉE (30 NUMÉROS)	page	11
LA CONFÉRENCE À TROIS	page	12
L'INTERCOM	page	13
LE TÉLÉ-ALARME	page	14

Services de gestion des appels

L'AFFICHEUR	page	15
LE MÉMORISATEUR	page	16
LE SÉLECTEUR*	page	19
LE DÉPISTEUR	page	21

* Service disponible là où la technologie le permet.



L'APPEL EN ATTENTE

Finis les appels manqués parce que votre ligne est occupée!

Grâce à l'Appel en attente, un bip vous avertit que quelqu'un tente de vous rejoindre pendant que vous êtes au téléphone.

Pour répondre au deuxième appel

- Un bip annonce le deuxième appel.
- Appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison**. La communication est établie et le premier appel est mis en attente.

Pour passer d'un appel à l'autre

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison**.

Pour mettre fin à l'appel en cours et répondre à l'autre appel

- Raccrochez et attendez la sonnerie.
- décrochez et répondez à l'autre appel.

Pour mettre fin à l'un des appels après y avoir répondu

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison** avant que le correspondant avec lequel vous parlez raccroche.
- Poursuivez votre conversation.



Petits trucs

- Vos conversations restent confidentielles.
- Si vous mettez du temps à répondre au deuxième appel, le bip se fait réentendre après dix secondes.
- La deuxième personne qui tente de vous appeler entend la sonnerie habituelle et non la tonalité d'occupation.



LE BLOPAGE DE L'APPEL EN ATTENTE

Parfois, on préfère que nos appels ne soient pas interrompus!

Vous pouvez bloquer le bip bip de l'Appel en attente pour la durée d'un appel important ou d'une transmission de données par modem.

Pour bloquer l'Appel en attente avant de faire un appel important

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Composez *** 7 0** au clavier ou **1 1 7 0** au cadran.

Vous entendrez trois bips suivis de la tonalité : **ne raccrochez pas.**

- Composez le numéro désiré.

Pour bloquer l'Appel en attente pendant un appel

(vous devez être abonné à la Conférence à trois)

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison** et attendez la tonalité.
- Composez *** 7 0** au clavier ou **1 1 7 0** au cadran.
- Vous entendrez 3 bips confirmant l'annulation de l'Appel en attente; la communication est automatiquement rétablie avec votre correspondant.

! Petits trucs

- Le signal occupé se fera entendre si l'on tente de vous rejoindre.
- Dès que vous raccrochez, l'Appel en attente est automatiquement rétabli.



LE RENVOI AUTOMATIQUE

Finis les appels manqués parce que vous êtes absent!

Faites suivre vos appels là où vous allez ou là où vos interlocuteurs pourront laisser un message. Avec le Renvoi automatique, vous êtes là, même quand vous n'y êtes pas!

Pour établir le Renvoi automatique

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Composez * 7 2 au clavier ou 1 1 7 2 au cadran.
Vous entendrez 3 bips suivis de la tonalité.
- Composez le numéro de téléphone auquel vous voulez faire suivre vos appels.
- Lorsqu'on vous a répondu au numéro de renvoi, attendez au moins 5 secondes avant de raccrocher.

Le Renvoi automatique est alors en service.

Si c'est occupé ou s'il n'y a pas de réponse au numéro de renvoi

- Appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison** et attendez la tonalité.
- Composez * 7 2 au clavier (de nouveau) ou 1 1 7 2 au cadran.
Vous entendrez 3 bips suivis de la tonalité.
- Composez de nouveau le numéro voulu. Vous entendrez 3 bips.
- Raccrochez.

Le Renvoi automatique est alors en service.



Pour annuler le Renvoi automatique

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Composez * 7 3 au clavier
ou 1 1 7 3 au cadran.

Vous entendrez 3 bips.

- Raccrochez.

! *Petits trucs*

Lorsque le Renvoi automatique est en service :

- vous pouvez toujours faire des appels, mais vous ne pouvez en recevoir;
- votre téléphone émet une sonnerie brève lorsqu'un appel est acheminé au numéro de renvoi automatique;
- tous les appels que vous recevez sont réacheminés au numéro de renvoi, que votre ligne soit occupée ou non;
- la personne qui vous appelle obtient un signal d'occupation si c'est occupé au numéro de renvoi automatique;
- votre ligne sera interceptée si vous essayez d'établir le Renvoi automatique quand il est déjà établi;
- si vous faites suivre vos appels à un numéro interurbain, les frais courants d'interurbain s'appliquent et sont portés à votre compte;
- le Renvoi automatique est établi tant et aussi longtemps que vous ne décidez pas de l'annuler.



LA SONNERIE PERSONNALISÉE

Dring!... C'est pour moi.
Dring-dring!... C'est pour toi!

**Vous n'avez plus à vous déranger
lorsque l'appel ne vous est pas destiné!**

Avec la Sonnerie personnalisée, vous pouvez ajouter jusqu'à deux autres numéros de téléphone à votre ligne. Chaque numéro a une sonnerie distincte.

Vous saurez pour qui sonne le téléphone, AVANT même de décrocher.

Vous saurez s'il s'agit d'un appel personnel ou d'une communication d'affaires et répondrez de manière appropriée.

Comment distinguer la Sonnerie personnalisée

- Écoutez la sonnerie :
 - **numéro principal** une sonnerie longue
 - **deuxième numéro** deux sonneries brèves
 - **troisième numéro** une sonnerie brève/longue/brève.
- Répondez de manière appropriée.

Note L'inscription à l'annuaire du numéro de sonnerie personnalisée est offerte au même tarif qu'une inscription supplémentaire.





Petits trucs

La Sonnerie personnalisée et l'Appel en attente

- Si vous êtes abonné à l'Appel en attente, comme la tonalité d'appel en attente s'agence avec celle de l'appel personnalisé, vous reconnaîtrez l'appel en attente avant d'interrompre l'appel en cours.

La Sonnerie personnalisée et le Renvoi automatique

- Si vous êtes abonné au Renvoi automatique, vous devez choisir d'établir ou non le renvoi automatique pour votre numéro principal ou les deux numéros de Sonneries personnalisées au moment de passer la commande.

Par exemple, si une sonnerie personnalisée appartient aux enfants, vous choisirez peut-être de laisser sonner ce numéro à la maison au moment de faire suivre les appels de votre numéro principal.

Mais si la sonnerie personnalisée est également à votre service, vous opterez sans doute pour faire suivre les appels de tous vos numéros de téléphone.



LA COMPOSITION ABRÉGÉE (8 NUMÉROS)

Quel gain de temps!

Il vous suffit de composer un seul chiffre au lieu du numéro en entier!

La Composition abrégée vous dispense de composer tous les chiffres des numéros que vous utilisez fréquemment, qu'ils soient locaux ou interurbains. Vous pourrez communiquer rapidement avec votre médecin, vos amis, vos collègues de travail. Plus besoin de chercher ou de mémoriser les numéros que vous composez souvent!

Pour établir ou changer votre liste de numéros

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Composez *** 7 4** au clavier
ou **1 1 7 4** au cadran.
Vous entendrez 3 bips suivis de la tonalité.
- Faites le code choisi (un chiffre de 2 à 9) suivi du numéro de téléphone à mettre en mémoire. Si c'est un numéro interurbain, n'oubliez pas le 1 et l'indicatif régional.
- Vous entendrez 3 bips.
- Raccrochez.
- Refaites les mêmes étapes pour chacun des autres numéros.

Pour se servir de la Composition abrégée

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Faites le code (un chiffre de 2 à 9) qui correspond au numéro que vous voulez joindre. À partir d'un téléphone à clavier, faites le code et pressez sur la touche **#**.
Le numéro est alors composé.

Pour enlever un numéro mémorisé

- Mettez en mémoire un nouveau numéro en utilisant le code d'accès du numéro que vous désirez enlever.
- L'ancien numéro est alors remplacé par le nouveau.



LA COMPOSITION ABRÉGÉE (30 NUMÉROS)

Quel gain de temps!

La Composition abrégée (30 numéros) vous permet de communiquer instantanément avec 30 personnes ou entreprises en composant un code à 2 chiffres.

Pour établir ou changer votre liste de numéros

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Composez * 7 5 au clavier
ou 1 1 7 5 au cadran.
Vous entendrez 3 bips suivis de la tonalité.
- Faites le code choisi (un chiffre de 20 à 49) suivi du numéro de téléphone à mettre en mémoire. Si c'est un numéro interurbain, n'oubliez pas le 1 et l'indicatif régional.
- Vous entendrez 3 bips.
- Raccrochez.
- Refaites les mêmes étapes pour chacun des autres numéros.

Pour se servir de la Composition abrégée

- Décrochez et attendez la tonalité.
- Faites le code (un chiffre de 20 à 49) qui correspond au numéro que vous voulez joindre. À partir d'un téléphone à clavier, faites le code et pressez sur la touche # .
Le numéro est alors composé.

Pour enlever un numéro mémorisé

- Mettez en mémoire un nouveau numéro en utilisant le code d'accès du numéro que vous désirez enlever.
- L'ancien numéro est alors remplacé par le nouveau.



LA CONFÉRENCE À TROIS

*C'est beaucoup plus simple
quand on est tous là en même temps!*

La Conférence à trois vous permet de converser avec deux personnes situées en des endroits différents en même temps. Un bon moyen de planifier des projets ou simplement de bavarder avec des amis.

Pour établir la Conférence à trois

- Demandez au premier correspondant de ne pas raccrocher.
- Appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison** de votre téléphone.
- Vous entendrez 3 bips suivis de la tonalité.
- Composez le numéro du deuxième correspondant. Si c'est occupé ou s'il n'y a pas de réponse, appuyez deux fois sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison** pour retourner au premier correspondant.
- Lorsque le deuxième correspondant répond, demandez-lui de ne pas quitter et appuyez brièvement sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison**.



Petits trucs

- Vous pouvez converser en privé avec le deuxième correspondant aussi longtemps que vous le désirez avant d'appuyer sur l'interrupteur pour établir la conférence.
- Un correspondant peut raccrocher en tout temps sauf celui qui a établi la Conférence à trois.
- Vous pouvez mettre fin à votre conversation avec le deuxième correspondant après l'avoir consulté et retourner à la première personne en appuyant brièvement à deux reprises sur l'interrupteur ou sur la touche **Liaison**.



L'INTERCOM

Finies les courses folles dans la maison!

L'Intercom vous permet de faire des appels entre les différents appareils téléphoniques raccordés à votre ligne. Vous n'avez plus à vous déplacer ou à crier pour communiquer avec le reste de la maisonnée!

Pour établir la communication

- Décrochez votre combiné et attendez la tonalité.
- Composez votre propre numéro de téléphone.
- Vous entendrez des bips vous signifiant que vous avez composé votre propre numéro.
- Raccrochez.
Tous vos téléphones sonneront en même temps.
- Attendez que la sonnerie s'arrête puis décrochez.

Un interlocuteur de la maison doit aussi décrocher pour qu'une conversation puisse avoir lieu.



LE TÉLÉ-ALARME

Ayez enfin l'esprit tranquille!

Le Télé-alarme vous permet d'appeler un numéro préalablement choisi simplement en décrochant votre combiné.

Le Télé-alarme offre la tranquillité d'esprit aux familles où il y a des enfants, des handicapés, des malades ou des personnes âgées.

Pour établir le Télé-alarme

- Débranchez votre combiné pendant plus de 20 secondes. Ne composez aucun chiffre.
- Votre appel s'acheminera automatiquement à l'endroit que vous avez choisi au moment de votre abonnement au service.



Petits trucs

- Vous ne pouvez pas annuler le Télé-alarme à partir de votre appareil téléphonique. Vous devez communiquer avec Sogetel.
- Vous ne pouvez changer vous-même le numéro de téléphone auquel s'acheminera votre appel. Vous devez communiquer avec Sogetel.
- Lors de votre commande, vous aurez à décider du délai (1 à 20 secondes) pendant lequel le téléphone doit rester décroché avant de composer automatiquement le numéro pré-sélectionné.



L'AFFICHEUR

Avec l'Afficheur

Vous voyez le numéro de téléphone de la personne qui appelle avant de décrocher. Vous décidez de répondre ou non - et sur le ton approprié - à un appel.

Le service Afficheur fonctionne en combinaison avec un appareil muni d'une fenêtre d'affichage comme le Vista 200 ou avec un module d'affichage spécialement conçu pour recevoir les numéros de téléphone.

Le téléphone Vista 200 et le module d'affichage offerts par Sogetel gardent en mémoire les numéros de téléphone des gens ou entreprises ayant tenté de vous rejoindre pendant votre absence. Il n'en tient qu'à vous de rappeler ou non ces numéros à votre retour. L'Afficheur est un moyen tout simple de contrôler les appels que vous recevez.

Comment utiliser l'Afficheur

- Attendez la deuxième sonnerie de votre téléphone.
- Le numéro de la personne qui vous appelle s'affichera à l'écran.



Petits trucs

- Si vous êtes abonné à l'Appel en attente, vous n'entendrez que le bip de l'appel en attente. Le numéro correspondant à l'appel en attente ne s'affichera pas. Mais si vous vous abonnez au Mémorisateur, vous pourrez obtenir le numéro de l'appel en attente à la fin de l'appel en cours, si vous le désirez.
- La mention «numéro confidentiel» sur le module d'affichage indique que le demandeur a volontairement bloqué la transmission de son numéro.
- Il est possible que vous ne puissiez pas rejoindre certains numéros de téléphone qui figurent dans la fenêtre puisque certains appels peuvent provenir d'appareils qui ne peuvent pas recevoir d'appels (comme certains téléphones publics).
- L'Afficheur fonctionne lors d'appels établis par la composition automatique provenant de secteurs desservis par la technologie SGA.



LE MÉMORISATEUR

Avec le Mémorisateur

Obtenez le numéro de téléphone du dernier appel, que vous y ayez répondu ou non (* 69).

Recomposez le numéro du dernier appel que vous avez fait, que vous ayez obtenu une réponse ou non (* 66).

On surveille pour vous une ligne occupée durant 30 minutes et vous avertit lorsqu'elle se libère.

Pour obtenir le numéro du dernier appel reçu et le recomposer (69)*

- Décrochez le combiné et attendez la tonalité.
- Composez *** 6 9** .
- Un message vous indique le numéro du dernier appel reçu.

Si vous désirez recomposer ce numéro

- Un message vous indique de faire le **1** pour rappeler ce numéro.

Si la ligne est occupée

- Un message vous indique que vous serez averti par une sonnerie spéciale dès que la ligne sera libre. Raccrochez.
- Le Mémorisateur tente de rétablir la communication durant les 30 prochaines minutes.
- En décrochant après la sonnerie spéciale, le numéro est composé automatiquement.



Pour désactiver la sonnerie

- Décrochez.
- Composez *** 8 9** .
- Un message vous indique que toutes les demandes de recomposition automatique du dernier demandeur ont été annulées. Votre téléphone ne sonnera donc pas lorsque la ligne du demandeur se libérera. Raccrochez.

Pour recomposer automatiquement le numéro du dernier appel que vous avez fait (66)*

- Décrochez.
- Composez *** 6 6** .
- Attendez la sonnerie.

Si la ligne est occupée

- Un message vous indique que vous serez averti par une sonnerie spéciale dès que la ligne sera libre. Raccrochez.
- Le Mémorisateur tente de rétablir la communication durant les 30 prochaines minutes.
- En décrochant après la sonnerie spéciale, le numéro est composé automatiquement.

Pour désactiver la sonnerie

- Décrochez.
- Composez *** 8 6** .
- Un message vous indique que vos demandes de recomposition automatique ont été annulées. Votre téléphone ne sonnera donc pas lorsque la ligne se libérera. Raccrochez.



Petits trucs

- Vous pouvez toujours faire ou recevoir des appels tout en attendant la sonnerie du Mémorisateur.
- Si vous êtes au téléphone au moment où l'autre ligne se libère, la surveillance continue pendant 30 minutes et comprend 5 tentatives d'avertissement. Si, après 30 minutes, vous êtes encore au téléphone ou ne répondez pas aux tentatives, la demande de rappel automatique est annulée.
- Vous pouvez utiliser le Mémorisateur pour surveiller la ligne de plus d'un numéro à la fois. Le Mémorisateur vous avertira des lignes libres au fur et à mesure. Vous ne connaîtrez toutefois pas le numéro de la ligne qui se libère.
- Si vous êtes abonné au service Appel en attente, le service Mémorisateur peut être utilisé pour les appels en attente. Lors de votre conversation, si vous ne tenez pas compte du «bip» du service en Appel en attente, vous pouvez utiliser le service Mémorisateur lorsque vous avez terminé votre appel pour connaître le numéro de l'appel qui était en attente.
- Si vous êtes abonné à la Conférence à trois, vous ne pourrez pas utiliser le Mémorisateur pendant que vous tentez de joindre le troisième correspondant.
- Le Mémorisateur fonctionne pour les appels établis par la composition automatique, dans les secteurs dotés de la technologie du SGA. Si la fonction Mémorisateur ne peut fonctionner pour un appel, un message vocal vous en informera.



LE SÉLECTEUR*

Avec le Sélecteur

Vous pourrez dresser une liste de 12 numéros de téléphone desquels vous ne désirez pas recevoir d'appels.

Les appels des numéros de votre liste seront acheminés au message suivant : « Nous regrettons mais ce numéro n'accepte aucun appel pour le moment ».

Vous aurez le plaisir de ne plus être dérangé par les appels indésirables tout en restant accessible pour ceux et celles dont vous voulez avoir des nouvelles. Vous vous détendrez en toute quiétude car vous n'entendrez même pas la sonnerie de ces appels indésirables.

Comment utiliser le Sélecteur

- Décrochez le combiné et attendez la tonalité.
- Composez *** 6 0** .
- Écoutez les messages qui vous indiqueront tout simplement comment utiliser les fonctions.

Ainsi, pour chaque fonction que vous désirez effectuer, appuyez sur la touche

- | | | | |
|----------|--|------------|---|
| 3 | mettre le Sélecteur en fonction ou hors fonction | 0 8 | supprimer tous les numéros de votre liste |
| # | ajouter un numéro à votre liste | 0 7 | supprimer un numéro immédiatement après l'avoir entendu |
| * | supprimer un ou plusieurs numéros de votre liste | 0 9 | supprimer un numéro confidentiel |
| 1 | écouter votre liste de numéros | | |
| 0 | entendre les directives | | |



Pour écarter les appels indésirables

Si vous avez reçu un appel indésirable, vous pouvez éviter que cela se reproduise. Il suffit d'ajouter à votre liste le numéro de la dernière personne vous ayant appelé et ce, même si vous ne savez pas le numéro.

Comment ajouter le numéro du dernier appelant à votre liste

- Après avoir reçu un appel indésirable, raccrochez.
- décrochez et attendez la tonalité.
- Composez * 6 0 .
- Composez # 0 1 # .

! Petits trucs

- Si vous avez activé le Renvoi automatique, les appels des numéros inscrits sur votre liste du Sélecteur seront toujours acheminés vers le message enregistré et ne seront pas renvoyés automatiquement.
- Le Sélecteur fonctionne pour les appels établis par la composition automatique dans les secteurs dotés de la technologie SGA. Si un numéro ne peut être ajouté à votre liste de numéros présélectionnés, un message vocal vous en informera.



LE DÉPISTEUR

Avec le Dépisteur

Sogetel peut retracer le numéro du dernier appel que vous avez reçu même si l'appelant avait bloqué[†] la transmission du numéro.

Vous vous sentirez plus en sécurité et aurez l'esprit tranquille puisque vous savez que le numéro de téléphone de l'auteur d'un appel de menace ou importun peut être enregistré et que vous pouvez - si vous le voulez - faire appel à la police pour que des mesures soient prises contre l'importun.

Vous avez une preuve qui peut être utilisée devant les tribunaux.

Comment utiliser le Dépisteur

- Raccrochez après avoir répondu à l'appel.
- Reprenez le combiné et attendez la tonalité.
- Composez * 5 7 .
- Un message vous indiquera si l'appel a pu être dépisté.
- Raccrochez.
- Si l'appelant a été dépisté et si vous voulez intenter une poursuite à l'appelant, communiquez avec votre service de police. Rappelez-vous que le numéro de téléphone retracé sera transmis uniquement au service de police, à condition que celui-ci se munisse des autorisations requises. Vous ne serez donc pas informé du numéro de téléphone de l'auteur de l'appel.

[†] Les demandeurs peuvent utiliser le blocage des appels pour protéger leur vie privée. Cette fonction empêche ou «bloque» la transmission du numéro du demandeur vers les appareils des personnes appelées.



Petits trucs

- Le Dépisteur ne peut retracer que le dernier appel reçu.
- Pour annuler le service, communiquez avec le Service à la clientèle de Sogetel.
- Le Dépisteur fonctionne pour les appels établis par la composition automatique, dans les secteurs dotés de la technologie SGA. Si le Dépisteur ne peut retracer l'appel, un message vocal vous en informera.

Mise en garde

- Le service Dépisteur ne devrait être utilisé que dans les cas graves où vous envisagez d'entreprendre des poursuites à l'appelant, par exemple si vous recevez de nombreux appels de harcèlement ou si l'appelant vous menace.

